

# Sopimusehdot - Energia Fokus Oy

## 1. Sopimuksen kohde

Tämä sopimus koskee Energia Fokus Oy:n tarjoamia pörssisähköoptimointia ja älykotiratkaisuja, mukaan lukien laitteiston toimitus, asennus, käyttöönotto ja asiakasohjaus. Kuukausimaksuun sisältyy jatkuva ohjelmistokehitys, tekninen tuki ja ajantasaiset ohjelmistopäivitykset.

---

## 2. Kuukausimaksun sisältö ja rajoitukset

### Sisältö:

- Pörssisähkö-, aurinkovoimalan optimointi- tai älykoti ohjausjärjestelmän käyttö (esim. lämminvesivaraajan optimointi edullisille tunneille tai aurinkopaneelien tuotannon hyödyntäminen).
- Jatkuva ohjelmistokehitys ja päivitykset, jotka parantavat laitteiston suorituskykyä ja ominaisuuksia.
- Ohjeistus ja tekninen tuki ohjelmiston käytössä.

### Ei sisällä:

- Laitteiston fyysisiä korjauksia, huoltoja tai päivityksiä, jotka vaativat paikan päällä tehtävää työtä. Näistä veloitetaan hinnaston mukaisesti.
  - Asiakkaan laitteiston ulkopuolisiin järjestelmiin liittyviä ongelmia, kuten internet-yhteyden häiriöitä tai kolmannen osapuolen laitteiden vikoja.
  - Palvelua, jos asiakas ei ole noudattanut ohjeita tai laitteiston käyttötarkoitusta on muutettu ilman lupaa.
  - Asetusten muuttamista asiakkaan toiveiden mukaan. Asetusten muutos pyynnöistä veloitetaan 10 € / muutos.
- 

## 3. Laitteiston takuu ja huolto

### Takuu:

Energia Fokus Oy myöntää yhden (1) vuoden takuun asennetulle laitteistolle. Takuu ei kata:

- Ulkopuolisten henkilöiden tai kolmansien osapuolten tekemien muutosten aiheuttamia vikoja.
- Laitteiston vikoja, jotka johtuvat virheellisestä käytöstä, kuten annettujen ohjeiden laiminlyönnistä.
- Toimintahäiriöitä, jotka johtuvat internet-yhteyden puutteesta tai sen laadun heikkenemisestä.
- Force majeure -tilanteiden (luonnonkatastrofit, sähkökatkot, yms.) aiheuttamia vahinkoja.

### Huolto:

- Vian ilmetessä asiakas voi tilata korjauspalvelun Energia Fokus Oy:lta hinnaston mukaisesti.
  - Korjaukset ja huoltotyöt suoritetaan mahdollisimman nopeasti, mutta viivästyksistä, jotka johtuvat ulkoisista tekijöistä, Energia Fokus Oy ei ole vastuussa.
- 

#### **4. Asiakkaan vastuut**

- Asiakas vastaa toimivan WiFi-yhteyden järjestämisestä ja ylläpidosta.
  - Asiakas sitoutuu noudattamaan Energia Fokus Oy:n antamia ohjeita ja määräyksiä laitteiston käytöstä.
  - Asiakas ei saa itse muuttaa laitteiston asetuksia tai kytkentöjä ilman kirjallista lupaa.
  - Asiakas vastaa siitä, että laitteistolle tarjotaan tarvittavat tekniset olosuhteet (esim. toimiva sähköverkko ja internet).
- 

#### **5. Kuukausimaksun irtisanominen**

- Sopimus on voimassa toistaiseksi ja voidaan irtisanoa kirjallisesti.
  - Irtisanomisaika on yksi (1) kuukausi, ja se alkaa seuraavan kalenterikuukauden alusta.
  - Energia Fokus Oy pidättää oikeuden periä maksamattomat kuukausimaksut irtisanomis hetkeen saakka.
  - Jos asiakas irtisanoo sopimuksen, palvelu lakkaa, eikä laitteiston ohjelmistopäivityksiä tai teknistä tukea tarjota irtisanomisajan jälkeen.
- 

#### **6. Yhtiön vastuu ja vastuunrajoitukset**

- Energia Fokus Oy ei vastaa suorista tai välillisistä vahingoista, jotka johtuvat palvelun käytöstä, käyttökatkoksista tai ulkopuolisista tekijöistä, kuten internet-yhteyden häiriöistä tai sähkökatkoista.
  - Yrityksen vastuu rajoittuu sopimuksen mukaisten palveluiden tarjoamiseen ja maksimissaan laitteiston hankintahintaan.
  - Energia Fokus Oy ei vastaa välittömistä eikä välillisistä taloudellisista menetyksistä (esim. säästämättömästä energiasta johtuvat tappiot).
- 

#### **7. Palveluiden muutokset**

- Energia Fokus Oy pidättää oikeuden tehdä muutoksia palveluiden sisältöön, hinnoitteluun ja sopimusehtoihin. Muutoksista ilmoitetaan asiakkaille vähintään 30 päivää ennen niiden voimaantuloa.
- Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus ilman irtisanomisaikaa, mikäli muutokset olennaisesti heikentävät sopimuksen ehtoja.

---

## **8. Tietosuoja ja asiakkaan tiedot**

- Asiakkaan tiedot käsitellään tietosuojalainsäädännön mukaisesti.
- Asiakas hyväksyy, että Energia Fokus Oy käsittelee henkilötietoja palveluiden toteuttamista ja kehittämistä varten.
- Energia Fokus Oy ei jaa asiakkaan tietoja kolmansille osapuolille ilman asiakkaan suostumusta, ellei laki sitä edellytä.

---

## **9. Sopimuksen voimassaolo ja voimaantulo**

- Sopimus astuu voimaan, kun asiakas hyväksyy sen kirjallisesti tai maksaa ensimmäisen kuukausimaksun.
- Sopimus on voimassa toistaiseksi, ellei erikseen muuta sovita.

---

## **10. Riitojen ratkaisu ja sovellettava laki**

- Sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan ensisijaisesti neuvotteluin.
- Ellei neuvotteluteitse päästä sopimukseen, riidat ratkaistaan asiakkaan kotipaikan käräjäoikeudessa.
- Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.